

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

USUARIOS DEL SITIO WEB Y CONTACTOS

Responsable del tratamiento

TÉCNICAS GENÉTICAS APLICADAS A LA CLÍNICA, S.A. DE C.V. (en adelante, "TGAC"), con domicilio en Calzada del Hueso 714, Colonia Los Sauces, Alcaldía Coyoacán, Código Postal 04940, Ciudad de México, es responsable del tratamiento y protección de los datos personales recabados a través del sitio público <https://www.tgac.com.mx/> y de sus canales de contacto vinculados.

Alcance

Este aviso se aplica a visitantes, prospectos y personas que soliciten información, orientación o una cotización mediante el formulario público, los teléfonos o las direcciones de correo institucionales mostradas en el sitio. No regula el tratamiento de expedientes clínicos, muestras, resultados de laboratorio, cuentas del portal de clientes, candidaturas de empleo, personal o proveedores, los cuales deberán contar con el aviso de privacidad específico que corresponda.

Datos personales tratados

Para atender el contacto iniciado por la persona titular, TGAC tratará únicamente:

- Datos de identificación y contacto: nombre, correo electrónico y número telefónico, cuando sean proporcionados.
- Datos profesionales o de relación: empresa o institución a la que pertenece, cuando la persona decida proporcionarla y resulte necesaria para atender su solicitud.
- Contenido de la consulta: asunto, mensaje y demás información que la propia persona incluya voluntariamente.
- Datos técnicos necesarios para la operación y seguridad del sitio: dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, fecha y hora de acceso, página solicitada, identificadores de sesión y preferencias de cookies.

Datos personales sensibles

El formulario público de contacto no solicita datos de salud, información genética, resultados de estudios, diagnósticos, expedientes clínicos, identificaciones oficiales, datos bancarios ni otros datos personales sensibles. Por seguridad, no envíe esa información en el campo de mensaje. Si fuera necesario tratarla para prestar un servicio, TGAC pondrá a disposición el aviso específico correspondiente y obtendrá el consentimiento que legalmente resulte exigible antes de continuar con dicho tratamiento.

Finalidades necesarias

TGAC tratará los datos personales para:

- Identificar y contactar a la persona solicitante.
- Atender, responder y dar seguimiento a consultas, solicitudes de información, orientación o cotizaciones iniciadas por la persona titular.
- Canalizar la solicitud al área interna competente y mantener evidencia de la comunicación y de la atención brindada.
- Mantener la seguridad y funcionamiento del sitio, prevenir usos indebidos y diagnosticar fallas técnicas.
- Cumplir obligaciones legales, atender requerimientos de autoridad y ejercer o defender derechos vinculados con la solicitud o comunicación recibida.

Finalidades secundarias

TGAC no utilizará los datos obtenidos mediante el formulario público para mercadotecnia, publicidad, prospección comercial, elaboración de perfiles o envío de promociones sin obtener previamente un consentimiento separado, opcional y verificable. La negativa a cualquier uso secundario no afectará la atención de la consulta.

Consentimiento

Al poner este aviso a disposición antes del envío y recibir la solicitud de contacto iniciada por la persona titular, TGAC podrá tratar los datos ordinarios estrictamente necesarios para atenderla. Cuando la ley exija consentimiento expreso o expreso y por escrito, TGAC lo recabará mediante un mecanismo separado y apropiado; la simple consulta del aviso no sustituye ese consentimiento.

Transferencias y personas encargadas

Para el alcance descrito en este aviso no se contemplan transferencias ordinarias de datos personales que requieran el consentimiento de la persona titular. TGAC podrá comunicar datos sin consentimiento únicamente cuando se actualice alguno de los supuestos permitidos por el artículo 36 de la Ley, como el cumplimiento de una disposición jurídica, un requerimiento de autoridad competente, la procuración o administración de justicia, la defensa de un derecho o el mantenimiento de una relación jurídica con la persona titular.

Los proveedores de alojamiento, correo, soporte o mantenimiento que traten datos por cuenta de TGAC actuarán como personas encargadas del tratamiento y deberán sujetarse a instrucciones, confidencialidad y medidas de seguridad aplicables.

Cookies y tecnologías de uso automático

Bajo la configuración cubierta por este aviso, el sitio utiliza únicamente cookies o identificadores técnicos necesarios para la navegación, la seguridad, la conservación de la sesión y las preferencias básicas. Estos mecanismos pueden generar los datos técnicos indicados en este aviso. No se emplean para publicidad comportamental, elaboración de perfiles ni seguimiento comercial entre sitios.

La persona usuaria puede bloquear o eliminar cookies desde la configuración de su navegador. Al deshabilitar cookies técnicas, algunas funciones del sitio pueden dejar de operar correctamente. Si TGAC incorpora herramientas de analítica, mapas, videos, chat, redes sociales, píxeles u otras tecnologías de terceros, deberá actualizar este aviso y, cuando corresponda, habilitar un panel de preferencias antes de activarlas.

Derechos ARCO

La persona titular o su representante legal podrá ejercer en cualquier momento los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO), así como solicitar la revocación del consentimiento o la limitación del uso o divulgación de sus datos. La solicitud deberá presentarse por escrito en el domicilio de TGAC indicado al inicio de este aviso, dirigida a la persona o departamento designado para datos personales, de lunes a viernes en días hábiles y dentro del horario administrativo. Para orientación, está disponible el teléfono (55) 6278-4521.

La solicitud deberá contener:

1. Nombre de la persona titular y domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones.
2. Documentos que acrediten su identidad y, en su caso, la identidad y personalidad de su representante.
3. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales desea ejercer un derecho, salvo que se trate del derecho de acceso.
4. Derecho ARCO que pretende ejercer o petición concreta.
5. Cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos.

Cuando se solicite una rectificación, deberán indicarse las modificaciones requeridas y acompañarse la documentación que las sustente. TGAC comunicará la determinación adoptada dentro de los veinte días siguientes a la recepción de la solicitud y, si resulta procedente, la hará efectiva dentro de los quince días siguientes a la comunicación de la respuesta. Los plazos podrán ampliarse una sola vez por un periodo igual cuando las circunstancias lo justifiquen. El ejercicio de los derechos ARCO es gratuito, salvo los costos legalmente permitidos de reproducción, copias o envío.

Revocación y limitación del uso o divulgación

La revocación del consentimiento y la solicitud para limitar el uso o divulgación se tramitarán por el mismo medio, con los mismos datos de identificación y una descripción clara del tratamiento que se desea revocar o limitar. La revocación no tendrá efectos retroactivos ni impedirá tratamientos que TGAC deba mantener por obligación legal, por una relación jurídica vigente o para el ejercicio o defensa de derechos.

Seguridad y conservación

TGAC mantendrá medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado. Los datos se conservarán sólo durante el tiempo necesario para atender la solicitud y cumplir obligaciones legales o responsabilidades derivadas de su tratamiento; después serán bloqueados y suprimidos de forma segura conforme a los plazos aplicables.

Personas menores de edad

El formulario público no está dirigido a personas menores de edad. Si se requiere una gestión respecto de una persona menor, deberá realizarla quien ejerza la patria potestad, tutela o representación legal mediante el canal apropiado y conforme al aviso específico aplicable.

Cambios al aviso

TGAC podrá actualizar este aviso cuando existan cambios legales, tecnológicos o en los tratamientos informados. La versión vigente y su fecha de actualización se publicarán en la sección "Aviso de privacidad" de <https://www.tgac.com.mx/>. Cuando el cambio requiera un nuevo consentimiento, éste se recabará antes de iniciar el tratamiento correspondiente.

Autoridad competente

Si una persona considera vulnerado su derecho a la protección de datos personales, podrá acudir a la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, autoridad competente conforme a la legislación vigente. Información institucional disponible en <https://www.gob.mx/buengobierno>.

Fundamento jurídico

Este aviso se emite con fundamento en los artículos 5 a 20, 21 a 36 y demás aplicables de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares; su Reglamento vigente; y los Lineamientos del Aviso de Privacidad publicados en el Diario Oficial de la Federación el 17 de enero de 2013, en lo que resulten aplicables.

Fecha de última actualización: 4 de septiembre de 2026.

2. Aviso simplificado para colocar en el formulario

Este texto debe mostrarse antes del botón "Enviar", con enlace visible al aviso integral. No debe quedar oculto únicamente en el pie de página.

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO. TÉCNICAS GENÉTICAS APLICADAS A LA CLÍNICA, S.A. DE C.V., con domicilio en Calzada del Hueso 714, Colonia Los Sauces, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04940, Ciudad de México, tratará el nombre, correo electrónico, teléfono, empresa o institución y contenido del mensaje que usted proporcione para identificarle, responder y dar seguimiento a su consulta, proporcionar la información u orientación solicitada, canalizar su petición al área competente y mantener la seguridad de la comunicación. El formulario no solicita datos de salud, información genética, resultados clínicos ni otros datos sensibles; por favor, no los incluya. TGAC no utilizará estos datos para mercadotecnia o elaboración de perfiles sin un consentimiento separado. Puede solicitar la limitación del uso de sus datos en el domicilio indicado y obtener orientación en el (55) 6278-4521. Consulte el Aviso de Privacidad Integral en la sección "Aviso de privacidad" de <https://www.tgac.com.mx/>.

Leyenda junto a la casilla

☐ He leído el Aviso de Privacidad Integral para Usuarios del Sitio Web y Contactos.

La casilla no debe aparecer marcada de antemano. La frase "Aviso de Privacidad Integral" debe funcionar como enlace directo a la versión completa.

Advertencia dentro del campo de mensaje

No envíe resultados clínicos, datos de salud, información genética, identificaciones ni datos bancarios mediante este formulario.